



深圳市正宗智联企业管理有限公司

ShenZhen Zheng Zong ZhiLian Business Management Co., Ltd.

职业化培训 之 领导者的九大能力

主讲：楊樺棟

13682318605/18038013639



楊樺棟

高级经济师

资深职业经理人

资深投资人

正宗智联CEO

深圳市企业并购促进会

秘书长



领导者，作为企业的核心人物，对企业的生存和发展起着决定性的作用。他所制定的经营决策是否适合企业的发展和市场需求，决定了企业的未来走向与最终成败。所以领导者的能力高低，知识多寡，对每一项决策的正确与否都至关重要。因此，一个人是否能够成为一个优秀的领导者，关键在于他是否具备多方面的能力。



【一、提高领导威信的能力】

威信，从字面上理解，就是威望和信誉的组合。而古汉语中，“威”字本义有威力、权势的意思，大部分依靠外力赋予；而“信”字本义为言语真实，泛指言行一致。大多靠个人行为而获得认可。

在正式组织当中，领导者因组织赋予的权力而自具威势。但言而有信的声誉则要靠领导者自身修养和日常行为来获得组织成员自内而外、自下而上的认可。子曰：人而无信，不知其可也。作为一个管理者，言而有信是非常重要的。



- 1、充分利用组织或平台赋予的权力制定规则，利用规则规范组织成员的行为；
- 2、严格执行组织规则和指令，做到令行禁止；
- 3、建立绩效考核体系，做到赏罚明，并做到及时兑现；
- 4、不要轻诺，言出必践，说到做到，工作生活中做到诚实守信。
- 5、廉洁守信。廉者自威，信者自行，诚信是人际联系的纽带，没有诚信，就谈不上有效的合作。

作为一个领导者，决策行为贯穿于整个领导活动的全过程，能否在绝大多数情况下保证决策正确是决定领导活动成败的关键。

管理学之父德鲁克先生说过：“决策家要在复杂多变的信息中做出权衡，就像一只捕捉兔子的鹰，它必须在一定的高度才有更多发现猎物的机会。同时，它又必须飞得够低才能看见细节，瞄准时机进行捕捉，这种权衡正是决策家的任务。”

因此，领导者必须具备“眼观六路，耳听八方”的能力，要养成善于思考与抉择的习惯，不断培养决策能力。培养和提高具远见卓识的决策力通常需要注意培养以下几方面的能力。



1、培养和提高科学决策能力；

2、培养和提高风险管控能力；

任何决策都会存在一定的风险，具有冒险精神，并在一定范围内，尽最大可能控制风险、化解风险是每个优秀领导者必备的基本能力。

3、培养敏锐的洞察力，在关键时刻做到有胆有识；

4、培养和提高快速决断能力，做一个高效的决策者；

5、运用创新思维发现问题、解决问题的能力；

6、善于辨别的选优能力。



协调力是领导者能够兼顾各方面的事务及关系的能力，是领导者必备的素质。一般情况下，一个组织的领导者，协调能力高超，则该组织内外关系，就会顺畅，整体效能高。因此是否具备高超的协调能力，是衡量一个领导者是否优秀的标准之一。

1、人际亲和能力

人际亲和能力，是指领导者通过建立良好的 interpersonal 关系，使他人愿意和自己相处并且自愿跟随的一种能力，亲和力属于个人魅力，人际亲和力，常有一种无形的魅力，吸引他人心甘情愿的与其相处，听其号令。

2、信息捕捉能力

是指领导者在众多的信息中获取到有价值信息的一种能力，它是领导者进行高效协调的基础和前提。



3、沟通说服能力；

沟通说服能力是指领导者在人际协调过程中，通过各种不同形式与被沟通者进行交流，说服对方信服的一种能力。

4、团结凝聚能力

团结凝聚能力，是指领导者具备的吸引他人围绕在自己周围，形成团体的一种能力，它要求领导者大力培养并提高自身文明素质，增强自身人格魅力。

5、冲突化解能力

冲突化解能力是指领导者在实际工作中协调和化解人际关系矛盾的一种能力，它要求领导者具备高瞻远瞩的大局观，能够从整体利益出发，采取合适的措施，有效协调和化解人际关系的矛盾和问题。

【四、持续领导的掌控力】

对企业而言，掌控力就是领导者为了保证组织目标的实现，对于下属工作人员的实际工作进行衡量和评价，并采取相应措施以纠正各种偏差和谬误的一种能力。其中作为最高领导的掌控力还包括对资金、市场、消费者的掌控，对整体事业格局的规划，对权力的运用。说到底，就是对全局的驾驭和把控。

掌控力对于领导来说，是尤为关键的一种能力，是领导者执掌中心，驾驭全局的重要体现，必须引起我们足够的重视。

【五、建设团队的组织能力】

组织良好的发展离不开高效能的团队。因此，任何一个优秀领导者都不能忽视团队建设工作。一个领导者要出色的完成团队建设工作，就必须具有强有力的组织能力、协调能力、个人魅力等，并利用平台赋予的权力协调安排人员，进行权力分配、职能分工，使这个团队协调配合，形成强大的战斗力，保障组织目标的有效达成。

【六、处理突发事件的应变力】

优秀的领导者，要具备处理紧急事件的沉着应变能力。能妥善处理突发事件，排除障碍，避免或者减少损失和伤害。

沉着应变能力是一种厚积薄发的力量，它不是一蹴而就的，而需要从多方面入手，努力培养和提高。

- 增强责任意识和培养宽广胸怀
- 树立危机意识
- 提高观察判断力
- 掌握必要的危机处理知识
- 锻炼随机应变的能力。

沟通是人际关系的客观需要，是人们传达意图、解决问题和统一思想必须的工具。对于优秀的领导者来说，培养出色的沟通技巧是必须的。领导者应该把自己的知识和理念分享给团队成员，如果领导者不能清楚地传递信息、表达意图，鼓舞他人付诸行动，那么徒有信息根本于事无补。

卓越的领导者大部分都是出色的沟通者。良好的沟通会让你的工作、生活以及人际关系的变得更加成功。以下几个建议会让你的沟通更加有效。



1、简化信息

有效的沟通在于言简意赅，通常情况下，简单清晰的内容会让沟通变得更加容易。

2、清楚需要沟通的对象

善于沟通的人通常都把注意力集中在和他进行沟通的听众身上。如果不了解沟通对象，不能以听众为中心的话，沟通就很难进行，或者收效甚微。

3、传达真理，沟通内容的真实性是有效沟通的前提和基础。

4、消除“位差”，让团队成员畅所欲言；



5、常用赞美，彻底激发团队的潜能；

领导者要认识到赞美的奇效，在与下属交流的时候，多赞美他们，以提升他们的信心和士气，激发出他们的潜能和正能量，从而使团队取得更大的进步。

6、真诚的倾听让沟通更有效

有效的沟通是双向的，人际沟通并不仅仅是依靠领导者的舌灿莲花，很多时候，真诚的倾听所能达到的效果更是出乎人意料之外。

事实证明，如果领导者能够静下心来倾听下属的倾诉，那么无论如何，都能够有助于下属开展工作。

聆听下属的诉说时，也有很多技巧。比如，聆听时要有耐心，不能选择性聆听；要保持中立的态度，在诉说结束前不要轻易下结论；要全神贯注，保持平静，以坦诚的眼神与对方目光对接等等。



执行力是一切企业经营管理的核心，一个组织如果没有强有力的执行能力，再完美的战略和规划也只能是空中楼阁。因此，只有坚决的执行，才能解决问题，实现目标。赢在执行，这是每一个卓越领导者都应该明白的事情。我们也必须意识到，想要拥有强大的团队执行力，就不能缺少一个执行力超强的领导者。

- 1、领导者自身要有强大的执行能力；
- 2、要能组织企业构建一个完整的执行体系。

优秀领导者要能够帮助企业从整体的组织框架、业务流程、绩效考核等方面构建企业自身的执行体系。

- 3、制度建设、流程设计的能力帮助企业规范执行。
- 4、要能组建并培养一批素质优良、高效执行的团队。
- 5、细节是高效执行的关键——效率源于坚定不移的执行。

波特五力模型理论的创立者迈克尔·波特教授说过：“做好细节的关键就是执行到位，执行不到位就不会产生效率。”将细节执行到位是任何一个企业管理者都应该重视的问题。

- 6、将执行到位当成一种习惯

众所周知，表达能力强是一个优秀领导者必须具备的才能之一。提升表达技能，让自己的想法产生更大的影响力，是企业领导者必修的功课。

表达能力，又叫做表现能力或显示能力，是指一个人善于把自己的思想、情感、想法和意图等，用语言、文字、图形、表情和动作等清晰明确地表达出来，并善于让他人理解、体会和掌握。表达能力，包括口头表达能力、文字表达能力、数字表达能力、图示表达能力等形式。

以上这九大基本能力，构成一个领导者必须的核心能力圈。在企业管理实践过程中，领导者通过不断学习、实践、创新和提升这些领导才能，使它们融会贯通，相辅相成，共同成为优秀领导者的核心竞争力。一个人不可能出色地全部拥有这九大类才能，但只要成功拥有这其中的几项，就足以让你成为这一群体中的佼佼者。



感谢关注，期望与您一起成长！